

Lieber **NAKUK**-Gast,

das NAKUK steht mit seinem Team, seiner Philosophie und für sich selbst für so Vieles das wir in diesen Zeiten vermissen oder nur eingeschränkt genießen können. All das, was das Zwischenmenschliche und die großartigen Beziehungen zu unseren Gästen unterstrichen hat, müssen wir aktuell auf ein Minimum reduzieren – zu Ihrem und zu unserem Schutz. Bitte haben Sie Verständnis für folgende Verhaltensregeln, die wir im Hinblick auf die Anordnungen des Landes Niedersachsens aufstellen müssen und unter denen wir den Betrieb im NAKUK weiterführen können.

**Informationen für Reisende nach Niedersachsen: bitte prüfen Sie noch vor Reiseantritt die neuesten Veröffentlichungen der Landesregierung Niedersachsens.**

All unseren Gästen bieten wir aktuell die Möglichkeit den ursprünglich gebuchten Aufenthalt schriftlich zu stornieren oder umzubuchen, sofern die Anreise und der Urlaubsantritt aufgrund behördlicher Anordnungen ausgeschlossen ist (Erkrankung an Corona, Schließung des Hotels). Anzahlungen können in diesen Fällen bei einer Umbuchung unkompliziert auf den nächsten Aufenthalt mit übernommen oder bei einer Stornierung ohne Abzüge zurückerstattet werden.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei dieser Regelung keine Ausnahmen oder Nebenabsprachen - auch nicht in Einzelfällen - machen, da diese zu rechtlichen wie finanziellen Nachteilen führen können.

Sie kennen es schon von überall her: Wo es geht **bitte Abstand halten!** Dieses Thema liegt uns besonders am Herzen, da mit der extremen Zunahme der Urlauber hier an der Küste das Infektionsrisiko ansteigt. Wir alle lieben unser NAKUK und es gefällt uns am besten, wenn die Türen offen und die Betten belegt sind.

Aktuell können wir Ihnen keine **freie Platzwahl** in unserem Restaurant und der Tenne. Beim Besuch unseres Restaurants warten Sie bitte kurz mit Abstand zum Resturanteingang, wir platzieren Sie schnellstmöglich.

Auch wenn wir es gerne tun würden: wir verzichten bis auf Weiteres auf das Händeschütteln und Umarmungen. Leider sind wir *ausnahmslos alle* dazu angehalten im öffentlichen Bereich des Hotels eine **Mund-Nasen-Maske** zu tragen. Diese dürfen Sie als Gäste abnehmen, sobald Sie am Tisch sitzen. Bitte packen Sie diese dann in Ihre Tasche. Viele unserer Gäste sind uns mittlerweile sehr ans Herz gewachsen und wir ihnen auch. Dass wir nun unsere Gesichter mit Masken verhüllen müssen, nimmt uns so viele Möglichkeiten der Kommunikation. Man sieht es hinter den Mund-Nasen-Masken schlecht: aber wir haben die Zähne geputzt, der Bart ist ab und wir lächeln und lachen.

Aufgrund der Auflagen haben wir uns entschieden an einem Tisch nicht mehr als vier Personen zu platzieren und gewähren dies ausschließlich unseren Hausgästen. Wir platzieren unsere Gäste zum **Abendessen um 17:30 Uhr und 19:30 Uhr** mit dem vorgeschriebenen Mindestabstand zum Nachbartisch.

Da wir kein Frühstücksbuffet anbieten dürfen und dies mit einem wesentlich höheren Aufwand verbunden ist, bitten wir Sie am Vorabend schon Ihre Bestellung für Ihr ganz persönliches **Frühstück** aufzugeben und sich für das Frühstück um 8:00 oder um 9:30 Uhr zu entscheiden. Dieses bereiten wir am nächsten Morgen frisch zu und bringen es Ihnen direkt an den Tisch.

Wenn möglich, nutzen Sie bitte unsere **Desinfektionsspender**, die wir in den Fluren, an den Ein- und Ausgängen und in der Nähe der öffentlichen Toiletten angebracht haben.

Es ist gestattet **die Saunen und die Infrarotkabine** in Betrieb zu nehmen. Unsere Finnische Sauna (85°-90°C) ist ab ca. 13:00 Uhr und unsere Bio-Sauna (65°C) ab ca. 15:00 Uhr auf Temperatur. Beide Saunen laufen für jeweils 6 Stunden. Die Infrarotkabine schalten Sie selbst ein und aus. Desinfektionsmittelspender finden Sie in ausreichender Menge in unserem Recreativum.

**Anwendungen** wie Massagen und kosmetischer Art dürfen ebenfalls angeboten und in Anspruch genommen werden. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Unsere Mitarbeiter im RECREATIVUM können zum einen bei Körperanwendungen den Mindestabstand nicht einhalten. Zum anderen leisten sie bei den Massagen eine körperliche Arbeit, bei der sie verstärkt atmen. Bitte haben Sie Verständnis, dass den Mitarbeitern deshalb gestattet ist – den Mund-Nasenschutz abzulegen. Zum Schutz beider Seiten ist es deshalb – wie wir finden – zumutbar, dass Sie – lieber Gast – auch während der Behandlung einen Mund-Nasenschutz tragen.

Sollte einmal etwas nicht ganz so rund laufen, bitten wir um Verständnis und Nachsicht, da auch für uns viele Situationen zwar besprochen aber in der Ausführung absolutes Neuland sind. Hinzu kommt, dass die Verordnungen<sup>1</sup> der Landesregierung Niedersachsen immer wieder eine Neuauflage erfahren, an die auch wir uns stetig anpassen. Was gestern galt, kann also schon morgen anders sein.

Trotz all der Änderungen und neuen Wege abseits des normalen Hotelbetriebes wünsche ich uns allen Gesundheit und eine wundervolle Zeit hier im NAKUK.

Christian A. Fuchs mit Familie  
& das **NAKUK**-Team

Offizielle Informationen finden Sie auch unter

- [Landesregierung Niedersachsen](#)
- [Robert-Koch-Institut \(RKI\)](#)
- [Bundesinstitut für Risikobewertung \(BfR\)](#)
- [Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung \(BZgA\)](#)

---

<sup>1</sup> Bitte beachten Sie, dass die Verordnungen und Vorschriften von Bundesland zu Bundesland sehr unterschiedlich sind.