

Lieber **NAKUK**-Gast,

das NAKUK steht mit seinem Team, seiner Philosophie und für sich selbst für so Vieles. Besonders aber für ein gutes, verständnis- und verantwortungsvolles Miteinander. Bitte haben Sie Verständnis für folgende Verhaltensregeln, die wir im Hinblick auf die Anordnungen des Landes Niedersachsen, des Landkreises und der Gemeinde aufstellen müssen und unter denen wir das NAKUK weiter betreiben dürfen und können.

Die Inzidenzen und auch die Richtlinien hinsichtlich Beherbergungen ändern sich immer wieder spontan und leider oft auch unerwartet. Bitte informieren Sie sich unbedingt vor Reiseantritt über die in Niedersachsen geltenden Bestimmungen. Die aktuellen Veröffentlichungen können Sie auf den Seiten der [Landesregierung Niedersachsen](#) nachlesen.

Aktuell schreibt die Landesregierung Niedersachsen, der Landkreis und die Gemeinde für Reisen an die Küste aktuell Folgendes vor:

- Bei Anreise negatives Testergebnis vorlegen, max. 24 Stunden alt. Wir empfehlen den Test noch vor Antritt der Anreise durchzuführen. Ein positives Ergebnis macht die Beherbergung unmöglich. Leiten Sie Ihr Testergebnis doch per Mail schon direkt an uns weiter an reservierung@nakuk.de
- **Ausnahme** von der Testpflicht für Genesene und vollständig Geimpfte.
- Der Vermieter unterliegt der Registrierungs- und Dokumentationspflicht. Er hat die entsprechenden Unterlagen auf Verlangen den Behörden vorzulegen. Diese soll zudem digital erfolgen. **Wir hier im NAKUK legen auf Verlangen den Behörden alle notwendigen Gastdaten (Name, Geburtsdatum, Adresse und weitere Kontaktdaten) aus unserem Hotelverwaltungsprogramm vor. Zudem steht zur Unterstützung einer schnelleren Kontaktnachverfolgung der CheckIn über die LUCA-App zur Verfügung.**

Außerdem gilt trotz allem:

- Außen- und Innengastronomie geöffnet für Hotelgäste auch ohne Test, für Nicht-Hotelgäste jedoch mit LUCA-Registrierung
- Maskenpflicht bleiben bestehen

Die Beherbergung kann und darf nur bei Einhaltung dieser Regeln erfolgen.

All unseren Gästen bieten wir aktuell die Möglichkeit den ursprünglich gebuchten Aufenthalt schriftlich zu stornieren oder umzubuchen, sofern die Anreise und der Urlaubsantritt aufgrund behördlicher Anordnungen ausgeschlossen ist (Erkrankung an Corona, Schließung des Hotels). Anzahlungen können in diesen Fällen bei einer Umbuchung unkompliziert auf den nächsten Aufenthalt mit übernommen oder bei einer Stornierung ohne Abzüge zurückerstattet werden. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei dieser Regelung keine Ausnahmen oder Nebenabsprachen - auch nicht in Einzelfällen - machen, da diese zu rechtlichen wie finanziellen Nachteilen führen können.

Sie kennen es schon von überall her: Wo es geht, **bitte Abstand halten!** Dieses Thema liegt uns besonders am Herzen, da mit der extremen Zunahme der Urlauber hier an der Küste das Infektionsrisiko ansteigen kann. Wir alle lieben unser NAKUK und es gefällt uns am besten, wenn die Türen offen und die Betten belegt sind.

Auch wenn wir es gerne tun würden: wir verzichten bis auf Weiteres auf das Händeschütteln und Umarmungen. Leider sind wir ausnahmslos alle dazu angehalten im öffentlichen Bereich des Hotels eine **Mund-Nasen-Maske** zu tragen. Diese dürfen Sie als Gäste abnehmen, sobald Sie am Tisch sitzen. Bitte packen Sie diese dann in Ihre Tasche.

Um die Abstandsregeln in unserem Restaurant einhalten zu können platzieren wir unsere Gäste zum **Abendessen um 18:00, 19:00 und 20:00 Uhr** mit dem vorgeschriebenen Mindestabstand zum Nachbartisch (Abendessen im Rahmen einer basischen Kur ist um 17:30 Uhr). Eine Reservierung ist vor Ort möglich.

Da wir unter den gegebenen Auflagen kein Frühstücksbuffet anbieten können, bitten wir Sie am Vorabend schon Ihre Bestellung für Ihr ganz persönliches Frühstück aufzugeben und sich für das **Frühstück um 8:00, 9:00 oder um 10:00 Uhr** zu entscheiden (Frühstück im Rahmen einer basischen Kur ist um 9:00 Uhr). Dieses bereiten wir am nächsten Morgen frisch zu und bringen es Ihnen direkt an den Tisch.

Wenn möglich, nutzen Sie bitte unsere **Desinfektionsspender**, die wir in den Fluren, an den Ein- und Ausgängen und in der Nähe der öffentlichen Toiletten angebracht haben.

Ab einer Inzidenz von unter 10 ist es gestattet **die Saunen und die Infrarotkabine** in Betrieb zu nehmen. Unsere Finnische Sauna (85°-90°C) ist ab ca. 13:00 Uhr und unsere Bio-Sauna (65°C) ab ca. 15:00 Uhr auf Temperatur. Beide Saunen laufen für jeweils 6 Stunden. Die Infrarotkabine schalten Sie selbst ein und aus. Desinfektionsmittelspender finden Sie in ausreichender Menge in unserem Recreativum.

Anwendungen wie Massagen und kosmetischer Art dürfen ebenfalls angeboten und in Anspruch genommen werden. Sprechen Sie uns hierzu gerne an. Unsere Mitarbeiter im RECREATIVUM können zum einen bei Körperanwendungen den Mindestabstand nicht einhalten. Zum anderen leisten sie bei den Massagen eine starke körperliche Arbeit. Bitte haben Sie Verständnis, dass den Mitarbeitern deshalb gestattet ist – den Mund-Nasenschutz abzulegen. Zum Schutz beider Seiten ist es deshalb – wie wir finden – zumutbar, dass Sie – lieber Gast – auch während der Behandlung einen Mund-Nasenschutz tragen.

Sollte einmal etwas nicht ganz so rund laufen, bitten wir um Verständnis und Nachsicht, da auch für uns auch nach über eineinhalb Jahren mit Corona noch immer viele Situationen ungewohnt und so individuell wie unsere Gäste sind. Hinzu kommt, dass die Verordnungen der Landesregierung Niedersachsen immer wieder eine Neuauflage erfahren, an die auch wir uns stetig anpassen. Was gestern galt, kann also schon morgen anders sein.

Trotz all der Änderungen und neuen Wege abseits des normalen Hotelbetriebes wünsche ich uns alle Gesundheit und eine wundervolle Zeit hier im NAKUK.

Christian A. Fuchs mit Familie
& das **NAKUK**-Team

Offizielle Informationen finden Sie auch unter

- [Landesregierung Niedersachsen](#)
- [Robert-Koch-Institut \(RKI\)](#)
- [Bundesinstitut für Risikobewertung \(BfR\)](#)
- [Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung \(BZgA\)](#)